

Segurança Digital

Por Temístocles Telmo Ferreira Araújo¹



A **Segurança Digital** no Brasil que foi considerado o 5º país com o maior número de conexões à Internet no mundo, visto que em março último, uma pesquisa feita pelo IBOPE, comprovou que, durante o quarto trimestre de 2009,

67,5 milhões de brasileiros tinham acesso à internet, ou seja, 1,2 milhão de novos brasileiros e brasileiras com mais de 16 anos na internet em relação a setembro de 2009, que eram 66,3 milhões. Segundo apurou Raphael Ramirez, "A pesquisa considera diversos ambientes de acesso à web, como na residência do usuário, no trabalho, nas escolas e lan-houses".

Desta feita irei passar três dicas, para que você fortaleça o investimento na sua prevenção primária e minimize a chance de ser vítima de um crime digital: **O uso correto do email, a ação correta nas operações bancárias e a importância da senha pessoal e os cuidados na navegação na internet.**

Escrever um email ou enviar qualquer coisa pela internet é tão fácil quanto rabiscar uma folha de papel, portanto, **NÃO** acredite automaticamente em tudo, observe o texto, reflita e analise tudo isto antes de repassar aos seus amigos. Veja alguns exemplos:

NÃO existe uma organização de ladrões de fígado. Ninguém está acordando numa banheira cheia de gelo, mesmo se um amigo jurar que isto aconteceu ao primo do amigo dele. Existem mulheres que estão realmente sofrendo no Afeganistão, e as finanças de diversas empresas filantrópicas estão vulneráveis, mas reenviar um e-mail **NÃO** ajudará esta causa.

NÃO se tem notícias de nenhum projeto para ser votado no Congresso Nacional que reduzirá a área da Floresta Amazônica em 50%, e nem para deixar de cobrar pedágio. Você **NÃO** vai morrer nem ter má

sorte no amor ou algo semelhante, se arrebentar "uma corrente". Isso não é questão religiosa.

E-mails de "abaixo-assinado" geralmente são falsos e nada significam, apenas são meios de obterem endereços eletrônicos dos seus usuários.

Quando for mandar uma mensagem para mais de uma pessoa, **NÃO ENVIE** com o "Para" nem com o "Cc", **ENVIE** com o "CCO" (Com cópia oculta), que **NÃO** mostra o endereço eletrônico de nenhum destinatário. A pessoa vai simplesmente recebê-la, mas não saberá quem são os demais destinatários.

NUNCA abra anexos com sufixo "exe", delete-os, mesmo que a piada possa ser muito boa (lembre-se que "curiosidade mata"), só abra esse arquivo se a pessoa que o mandou é de sua inteira confiança, mesmo assim confirme se essa pessoa realmente te mandou este arquivo.

Por fim, muito cuidado ao repassar mensagens em forma de lista com dados de pessoas, que cada um vai assinando, colocando seus endereços e telefones reais, isto pode facilmente ser utilizado por assaltantes ou sequestradores.

Ação correta nas operações bancárias (internetbank),

Cuidado com as suas senhas. Nunca as informe a ninguém, mesmo que a pessoa se identifique como funcionário do banco, da administradora de cartões ou do provedor de acesso.

NUNCA utilize como senhas nomes pessoais, sobrenomes, apelidos, datas de aniversário, números de telefone, etc., estas informações serão as primeiras a serem utilizadas num eventual acesso indevido, por isso altere regularmente sua senha.

Tenha criatividade, utilize senhas compostas por letras e números, de forma que não possam ser pronunciáveis o que evita problemas de acesso indevido.

Cuidado ao digitar sua senha em outros computadores, porque alguns têm a capacidade de registrar as informações digitadas.

Evite fornecer seus dados pessoais em sites de empresas que você não conhece, assim como efetuar transações financeiras com seu cartão.

No momento da aquisição e transmissão de dados sigilosos, confira no rodapé de seu programa de navegação o sinal de um cadeado fechado, que indica site seguro. Em caso de suspeita, recomenda-se que você digite na primeira vez a senha errada,

¹ Capitão da Polícia Militar do Estado de São Paulo, com 25 anos de atuação. Atualmente é Comandante da 1ª Companhia do 41º Batalhão de Polícia Militar Metropolitana município de Santo André. Mestre em Ciências Policiais de Segurança e Ordem Pública, pelo CAES/PMESP. Especialista em Direito Penal pela ESMP/SP. Professor da Universidade Assunção, Universidade Cruzeiro do Sul e Universidade Anhangüera-LFG, das disciplinas Direito Penal, Processual Penal e Prática Jurídica. Colunista de Segurança do Clube dos Corretores do Grande ABC. Home page: <http://sites.google.com/site/professortelmo>.

pois se for realmente o site de seu banco dará erro, se for um site "pirata", a operação continuará, outra opção é minimizar a tela do site se for pirata a tela real de seu banco estará abaixo.

Acompanhe os lançamentos em sua conta corrente. Caso constate qualquer crédito ou débito irregular, entre imediatamente em contato com o banco.

Se estiver em dúvida sobre a segurança de algum procedimento que tenha executado, entre em contato com o banco. Em caso de dúvida, procure o gerente de seu banco e pergunte que medidas de proteção estão sendo tomadas quanto à segurança das transações on-line.

Cuidados na navegação na Internet

Em salas de bate-papo (chats), não dê informações como endereço, telefone, nome completo, lugar onde trabalha ou estuda, bairro onde mora, fotografias que revelem sua intimidade, o mesmo devendo ocorrer nos sites de relacionamentos.

Nunca marque encontros com alguém que conheceu pela Internet, sem tomar precauções de segurança. Se você quiser se encontrar com alguém, é recomendável antes, deixar informações sobre o encontro

com uma pessoa de sua confiança. Dê preferência para locais públicos, movimentados e em horários diurnos.

Use o bom senso ao navegar pela Internet. De nada adianta você ter os programas de proteção e não tomar cuidado.

Alguns internautas mal-intencionados vigiam o que os outros conversam em salas de bate-papo, só para coletar o maior número de informações sobre a vítima.

Procure saber como funcionam os programas que seu filho mais tem interesse em usar e qual seu comportamento na internet.

Não se torne cúmplice de crimes como pedofilia ou violação de dados, seja claro com toda a família a esse respeito e denuncie.

Não mande fotos pela rede para desconhecidos. Elas podem ser adulteradas e retransmitidas.

Não responda a agressões on-line e oriente seus filhos a terem o mesmo comportamento.

Cuidado ao substituir ou fazer manutenção de computadores. Registros antigos poderão ser recuperados. Exija a peça trocada e destrua-a, antes de jogá-la fora

Lembre-se, Segurança é qualidade de vida.

Obrigado a todos e espero ter contribuído um pouco para sua segurança.

Referências:

Araújo, Temístocles Telmo F. Araújo. **Prevenção Primária como instrumento de integração dos operadores da polícia comunitária na área da 1ª Companhia do 41º BPMM no município de Santo André.** Dissertação de mestrado em Ciências Policiais de Segurança e Ordem Pública. CAES. 2010.

ONU. Brasil ocupa quinta posição em mercado de celulares e internet. Disponível em: <<http://g1.globo.com/Noticias/Tecnologia/0,,MUL1352191-6174,00.html>>. Acesso em: 22 out. 2010.

PAVARIN, Guilherme de. Acesso à internet cresce 8,2% no Brasil. INFO Online. Disponível em: <<http://info.abril.com.br/noticias/internet/acesso-a-internet-cresce-8-2-no-brasil-31032010-19.shl>>. Acesso em: 22 out. 2010.

PMESP. Manual de Proteção do Cidadão. p 77 a 79

RAMIREZ, Raphael. Disponível em: <<http://sobreisso.com/2010/04/06/pesquisa-ibope-acesso-internet-no-brasil-2010/>>. Acesso em: 22 out. 2010.

TOBEGUARANY. Disponível em: <http://www.tobeguarany.com/internet_no_brasil.php>. Acesso em 22 out. 2010.

Artigo publicado na coluna "Previna-se", revista ABC Seguro. Edição nº 35, p. 15.

<http://www.epublish.com.br/ccsabc/ed35/>